

COME REGISTRARSI AD **AREA CLIENTI**





A.

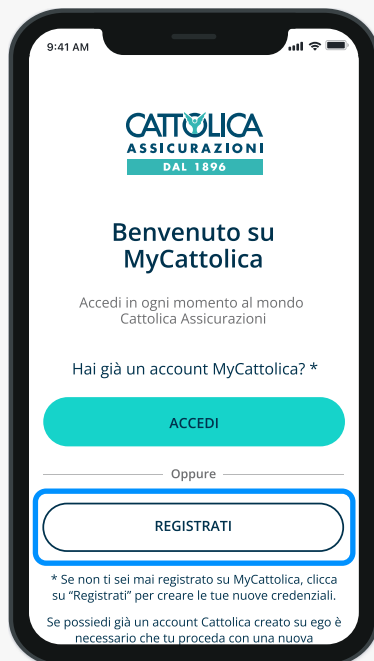
Sono un **Cliente Privato** e voglio registrarmi ad Area Clienti: cosa devo fare?

Per registrarti ad Area Clienti devi avere almeno una polizza Cattolica.

COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI CLIENTE PRIVATO

3

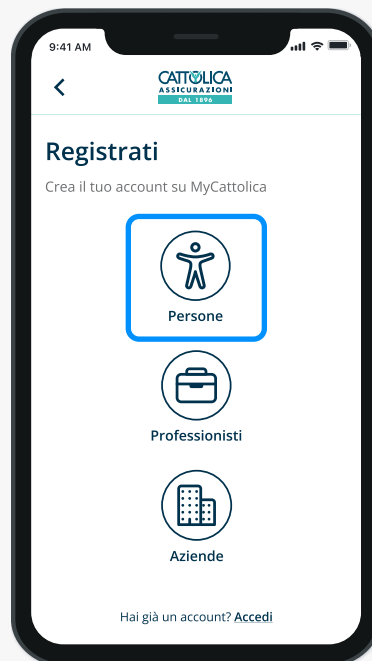
1A



Puoi **registrarti** alla tua Area Clienti dal sito www.cattolica.it/area-riservata-clienti/ oppure scaricando l'App MyCattolica.

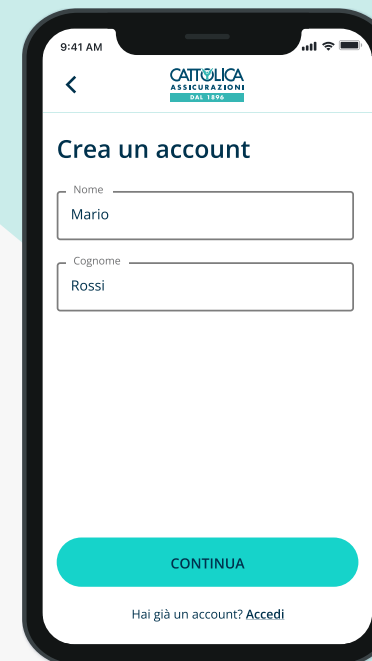
Clicca su "Registrati" per iniziare!

2A



Se sei un **Cliente Privato** seleziona "Persone".

3A



Inserisci i tuoi dati correttamente, come comunicati in Agenzia.

4A

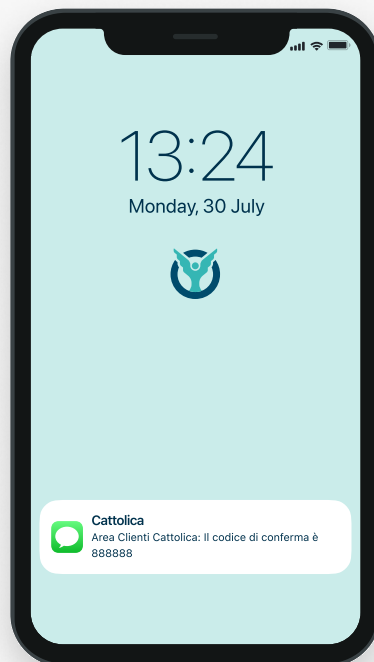
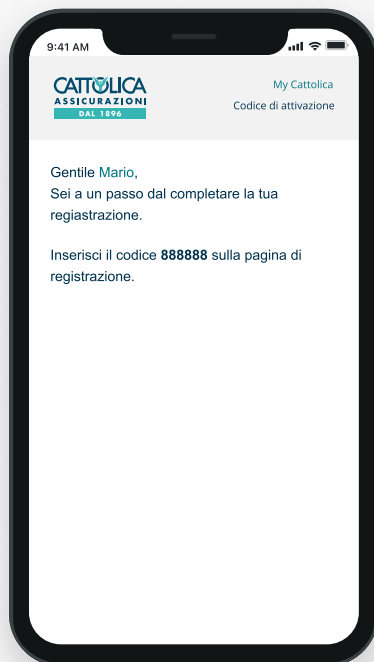
Inserisci ora un recapito email o cellulare da utilizzare come **Nome Utente**. Il recapito prescelto deve corrispondere a quello che hai lasciato in Agenzia, e non deve essere già utilizzato da altri utenti in Area Clienti.

5A

Crea la tua password, che deve avere tra 8 e 16 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero.

Leggi l'Informativa Privacy e concludi cliccando "Registrati".

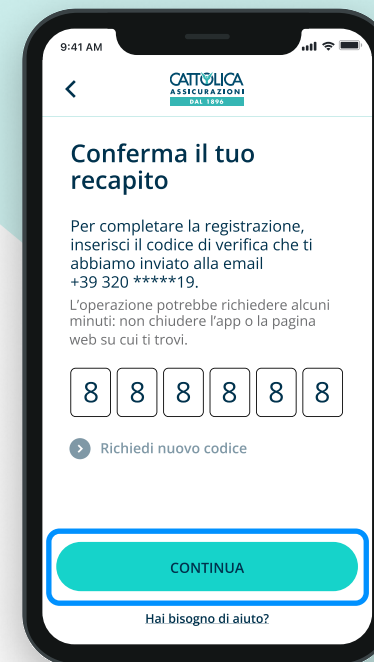
6A



In base al recapito prescelto, riceverai **un'email o un sms** contenente il **codice di verifica temporaneo**.

Attenzione: non chiudere l'app o il sito fino a che non avrai inserito il codice di verifica temporaneo.

7A



Inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su "Continua" per **concludere il processo di creazione del tuo nuovo account**.

8A

Adesso puoi visionare i tuoi prodotti Generali e **accedere a tutte le funzionalità disponibili**.

9A

Quando effettui il **primo accesso** all'Area Clienti Cattolica e quando esegui **operazioni che richiedono maggiore livello di sicurezza**, verrà inviato un codice di verifica temporaneo composto da sei caratteri numerici al tuo numero di cellulare. Inserisci il codice di verifica: in questo modo verrà confermata la tua identità e potrai proseguire le tue operazioni in sicurezza.

10A

Se non hai registrato un numero di cellulare, richiedi assistenza o rivolgiti al tuo Agente di fiducia per accedere.

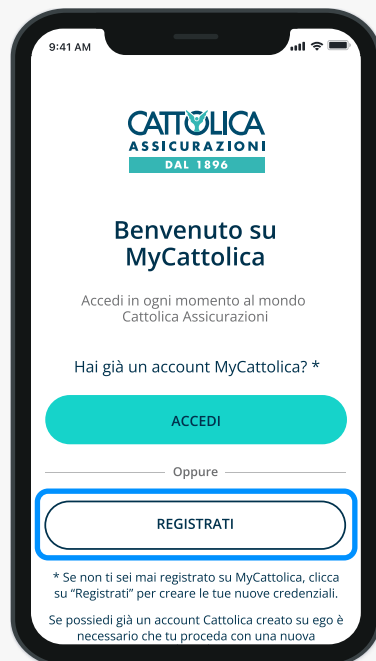


B.

Sono un **Cliente Business** e voglio registrarmi ad Area Clienti: cosa devo fare?

Per registrarti ad Area Clienti devi avere almeno una polizza Generali.

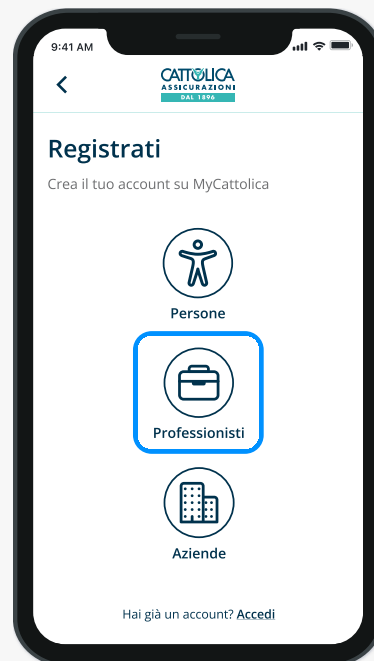
1B



Puoi **registrarti** alla tua Area Clienti dal sito www.cattolica.it/area-riservata-clienti/ oppure scaricando l'App MyCattolica.

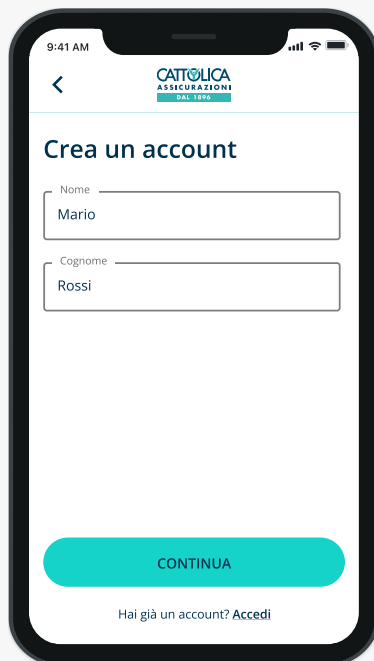
Clicca su "Registrati" per iniziare!

2B



Seleziona "**Professionisti**" o "**Aziende**", in base al tuo profilo professionale.

3B



9:41 AM

CATTOLICA ASSICURAZIONI DAL 1896

Crea un account

Nome

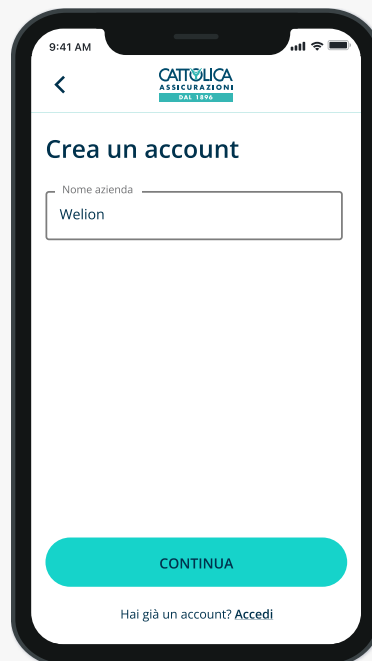
Cognome

[CONTINUA](#)

Hai già un account? [Accedi](#)



Se sei un **Professionista compila i campi** facendo attenzione alla correttezza dei dati che devono corrispondere a quelli comunicati in Agenzia.



9:41 AM

CATTOLICA ASSICURAZIONI DAL 1896

Crea un account

Nome azienda

[CONTINUA](#)

Hai già un account? [Accedi](#)



Se rappresenti **un'Azienda, inserisci la Ragione Sociale** facendo attenzione alla correttezza dei dati che devono corrispondere a quelli comunicati in Agenzia.

4B

9:41 AM

CATTOLICA ASSICURAZIONI DAL 1896

Crea un account

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Per la tua sicurezza, ti chiediamo di usare uno dei contatti registrati in Agenzia, su cui riceverai un messaggio di verifica.

E-mail Numero di cellulare

Indirizzo e-mail

Password

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy

REGISTRATI

Hai già un account? [Accedi](#)

9:41 AM

CATTOLICA ASSICURAZIONI DAL 1896

Crea un account

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Per la tua sicurezza, ti chiediamo di usare uno dei contatti registrati in Agenzia, su cui riceverai un messaggio di verifica.

E-mail Numero di cellulare

Prefisso

Numero

Password

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy

REGISTRATI

Hai già un account? [Accedi](#)

5B

9:41 AM

CATTOLICA ASSICURAZIONI DAL 1896

Crea un account

Quale contatto vuoi usare come nome utente?

Per la tua sicurezza, ti chiediamo di usare uno dei contatti registrati in Agenzia, su cui riceverai un messaggio di verifica.

E-mail Numero di cellulare

Indirizzo e-mail

mario@rossi

Password

Tra gli 8 e i 16 caratteri

Una lettera maiuscola

Una lettera minuscola

Almeno un numero

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy

REGISTRATI

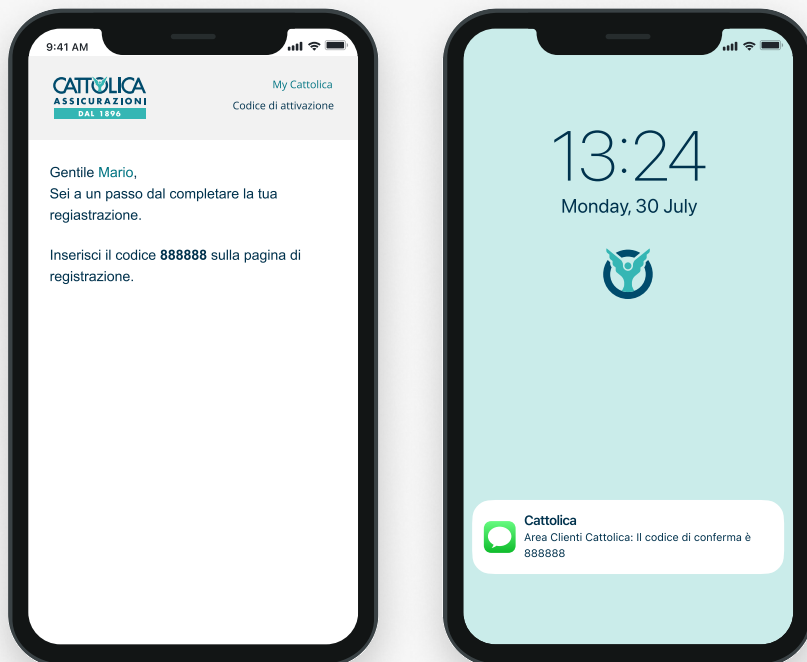
Hai già un account? [Accedi](#)

Inserisci ora un recapito email o cellulare da utilizzare come **Nome Utente**. Il recapito prescelto deve corrispondere a quello che hai lasciato in Agenzia, e non deve essere già utilizzato da altri utenti in Area Clienti.

Crea la tua password, che deve avere tra 8 e 16 caratteri, contenere una lettera maiuscola, una lettera minuscola e un numero.

Leggi l'Informativa Privacy e concludi cliccando "Registrati".

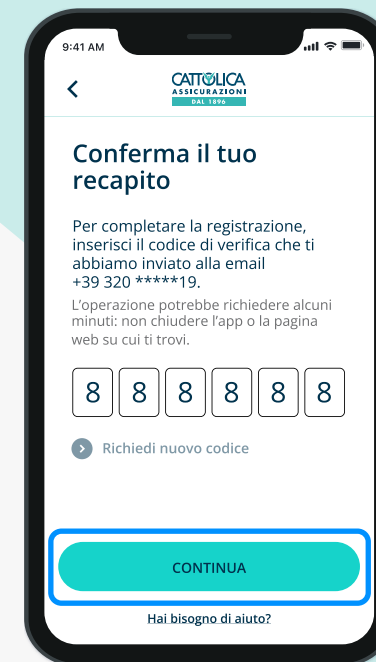
6B



In base al recapito prescelto, riceverai **un'email o un sms** contenente il **codice di verifica e un link** per confermare la registrazione (entrambe le opzioni sono valide).

Attenzione: il link e il codice hanno una durata di 48 ore. Se il link scade verrai indirizzato verso una schermata dedicata che ti permetterà di richiedere un nuovo codice.

7B



Inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su "Continua" per **concludere il processo di creazione del tuo nuovo account.**

Se il codice di verifica temporaneo non ti arriva, controlla la cartella spam della tua email.

8B

9:41 AM

CATTOLICA ASSICURAZIONI DAL 1896

La registrazione è completata!
inserisci la password scelta ed entra in MyCattolica

Accedi
Inserisci le tue credenziali

Nome utente
mario@rossi

Password

Rimani collegato

ACCEDI

Hai già un account? Accedi

Inserisci **Nome utente** e **password** per accedere

9B

9:41 AM

CATTOLICA ASSICURAZIONI DAL 1896

Conferma che sei tu

Abbiamo aumentato i nostri standard di sicurezza e impostato l'invio del codice di verifica sul tuo recapito cellulare.

Per completare l'operazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato al numero 320 *****19.

L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere l'app o la pagina web su cui ti trovi.

[Richiedi nuovo codice](#)

CONTINUA

Hai bisogno di aiuto?

Quando effettui il **primo accesso** all'Area Clienti Cattolica e quando esegui **operazioni che richiedono maggiore livello di sicurezza**, verrà inviato un codice di verifica temporaneo composto da sei caratteri numerici al tuo numero di cellulare. Inserisci il codice di verifica: in questo modo verrà confermata la tua identità e potrai proseguire le tue operazioni in sicurezza.

10B

9:41 AM

CATTOLICA ASSICURAZIONI DAL 1896

Ops, qualcosa è andato storto

Abbiamo migliorato i nostri sistemi di sicurezza e impostato l'invio dei codici di sicurezza solo su recapito cellulare.

Per registrare un numero di cellulare puoi chiedere subito assistenza oppure recarti in Agenzia.

RICHIEDI ASSISTENZA

Se non hai registrato un numero di cellulare, richiedi assistenza o rivolgiti al tuo Agente di fiducia per accedere.



C.

Il sistema non riconosce
i dati di registrazione?

COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI IL SISTEMA NON RICONOSCE I DATI DI REGISTRAZIONE

1C

2C

Se dopo aver inserito i tuoi dati, visualizzi un **messaggio di errore**, è possibile che il **sistema non ti riconosca**. Assicurati di aver inserito i dati e i recapiti che avevi lasciato alla tua Agenzia e di averli digitati in modo corretto.

Clicca su “Continua” per proseguire.

Inserisci ora il tuo **Codice Fiscale** o la **Partita IVA**.

Clicca “Continua” per proseguire.

COME REGISTRARSI AD AREA CLIENTI IL SISTEMA NON RICONOSCE I DATI DI REGISTRAZIONE

3C

9:41 AM

CATTOLICA ASSICURAZIONI DAL 1896

Crea un account

Seleziona il contatto a cui preferisci ricevere il codice di sicurezza

Email

ste.....@gm...com

18.....@m...com

Numero di cellulare

.....619

Altro

Nessuno di questi

CONTINUA

Hai bisogno di aiuto?

Quando **il sistema ti identifica, seleziona il recapito** che vuoi utilizzare come Nome Utente e a cui invieremo un codice di verifica temporaneo.

Clicca su . “Continua” per proseguire.

4C

9:41 AM

CATTOLICA ASSICURAZIONI DAL 1896

Conferma il tuo recapito

Per completare la registrazione, inserisci il codice di verifica che ti abbiamo inviato alla email +39 320 *****19.

L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti: non chiudere l'app o la pagina web su cui ti trovi.

8 8 8 8 8 8

CONTINUA

Hai bisogno di aiuto?

Per continuare, inserisci il codice di verifica temporaneo e clicca su “Continua” per concludere il processo di creazione del tuo nuovo account.

6C

9:41 AM

CATTOLICA ASSICURAZIONI DAL 1896

18.....@m...com

Numero di cellulare

.....619

Altro

Nessuno di questi

Se vuoi ricevere il codice di conferma OTP su un recapito diverso da quelli già presenti e concludere la registrazione, contatta la nostra Assistenza: potremmo dover effettuare una videochiamata con te. In alternativa puoi chiamare la tua Agenzia.

CONTATTA L'ASSISTENZA

CONTINUA

Hai bisogno di aiuto?

Se non vuoi ricevere il codice di conferma temporaneo su nessuno dei recapiti indicati, contatta la tua Agenzia per **fornire un nuovo recapito**.

Se sei un assicurato di una polizza aziendale, contatta la tua Azienda o clicca su **“Contatta l’Assistenza”**.

